



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El clima organizacional y la satisfacción laboral en docentes
de la Institución Educativa “José María Arguedas” de
Kcauri – Cusco

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Lucio Omar Rojas Gihuaña

ASESOR:

Dr. Wilbert Zegarra Salas

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2019

RESUMEN

El trabajo de investigación propone como objetivo el determinar en qué medida el clima organizacional, se relaciona con la satisfacción laboral de los docentes en la Institución Educativa “José María Arguedas” de Kcauri, del distrito de Ccatcca, Provincia de Quispicanchi.

El estudio de esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, la población y la muestra en investigación son iguales, para lo cual se aplicó instrumentos de recolección de datos los cuales fueron sistematizados de acuerdo a las encuesta aplicadas a 53 docentes de la Institución Educativa Integrada “José María Arguedas” de Kcauri, para cada una de las variables se aplicó una encuesta formulada con preguntas generadas en cuestionarios que se encuentra validados lo cual no da una mayor confiabilidad en los resultados obtenidos, para seguidamente ser procesados, y así buscar la relación y percepción del personal docente en cuanto al clima organizacional y el desempeño laboral.

Luego de determinar la relación entre las variable se pudo llegar a las siguiente conclusiones como parte de la investigación: Se sostiene que existe una relación muy significativa entre las variables del clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Kcauri, llegando a demostrar que existe una correlación significativa, entre las variables, ya que los resultados se pueden resumir en la tabla N° 25, indicando que el valor de Chi cuadrado experimental = 27.027 es mayor que el chi cuadrado crítico o teórico, = 3.84. Este resultado nos muestra que entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral, hay una correlación significativa, pues también el p-valor o margen de error calculado = 0.000, es mucho menor que el valor de $\alpha = 0.05$, (nivel de significancia) y cuando se aplico la prueba del coeficiente tau b de Kendall, se observa que el nivel de asociación es de 0.714, afirmando que existe un buen nivel de asociación entre ambas variables planteadas.

En consecuencia, es aceptable la hipótesis del presente estudio de investigación, es decir: “Existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Kcauri 2019”.

Palabras clave: Clima organizacional; Desempeño laboral

ABSTRACT

The research work aims to determine to what extent the organizational climate, relates to the job satisfaction of teachers in the Educational Institution "José Maria Arguedas" of Kcauri, Ccatcca district, Quispicanchi Province.

The study of this research is descriptive correlational type, the population and the research sample are equal, for which data collection instruments were applied which were systematized according to the survey applied to 53 teachers of the Integrated Educational Institution " José Maria Arguedas "of Kcauri, for each one of the variables a questionnaire was applied with questions generated in questionnaires that are validated which does not give a greater reliability in the obtained results, to be processed later, and thus to look for the relationship and perception of the teaching staff regarding the organizational climate and work performance.

After determining the relationship between the variables, the following conclusions could be reached as part of the research: It is argued that there is a very significant relationship between the variables of the organizational climate and the work performance of the teachers of the Educational Institution "José Maria Arguedas "From Kcauri, showing that there is a significant correlation between the variables, since the results can be summarized in table No. 25, indicating that the experimental Chi-square value = 27,027 is greater than the critical or theoretical chi-square. , = 3.84. This result shows us that among the variables organizational climate and job satisfaction, there is a significant correlation, because also the calculated p-value or margin of error = 0.000, is much lower than the value of $\alpha = 0.05$, (level of significance) and when the Kendall tau b coefficient test was applied, it is observed that the association level is 0.714, stating that there is a good level of association between both variables.

Consequently, the hypothesis of the present research study is acceptable, that is to say: "There is a significant relationship between the organizational climate and the work performance of the teachers of the Educational Institution" José Maria Arguedas "of Kcauri 2019"

Keywords: Organizational climate; Job performance